

📄 特定商品取引に関する法律に基づく表記

- **本サービス運営業者**：株式会社ビロード
- **運営統括責任者**：菅 恭平
- **郵便番号**：104-0041 所在地：東京都中央区新富2-14-5-9F
- **電話番号**：03-6280-5166
- **商品代金以外の必要料金**

代行手数料

送料

- <銀行振込でご購入の場合>
振込手数料
- <代金引換でご購入の場合>
代金引換手数料

代引金額	代引き手数料（税込）
～1万円	330円
～3万円	440円
～5万円	350円
～10万円	1,080円

- **お見積り有効期限**
お見積りご提示から2週間

- **不良品**

商品到着日から3日間以内に生じた初期不良に付きましては交換もしくは再製作にて対応をいたします。尚、損害に関する補償は商品の代金を上限とし、商品の代金を超える損害賠償等の責任は負いません。

- **販売数量**

特に指定はございません。

- **発送の際の伝票について**

基本的に、商品には納品書を同梱して発送いたします。
伝票が不要な場合は、必ず事前にご連絡ください。

● **引き渡し時期**

オリジナル商品の為、引渡し時期に関しましてはご注文内容により異なります。

通常商品は10日程度で発送の目安。

数量が数百を超えるものは1ヶ月以上制作期間が必要になります。

● **お支払方法**

銀行振込(先払い)・銀行振込(後払い・メ対応)・代金引換
クレジットカード決済

● **お支払い期限**

銀行振込（先払い）の場合

本発注後に、ご指定の口座までお振込して頂きます。

お振込み確認後の発送となりますのでご注意ください。

発注後10日以内にお振込み。

銀行振込（後払い・メ対応）の場合

商品到着後、10日以内にお支払頂きます。

法人のお客様のメ払い対応の場合、それに限りません。

代引購入の場合

商品お届け時に、佐川急便配送員に商品確認後、代金をお支払い願います。

クレジットカード決済の場合

受注内容の最終確定時（金額確定後）に、Citto+よりメールにて決済ページURLを通知いたしますので、決済ページにて、必要情報をご入力頂き決済を完了していただきます。

● **返品期限**

お届けした商品がご注文の商品と異なっている、

また商品に不良な点がある場合のみ、返品を承ります。

商品到着より3日以内にメールにてご連絡の上、ご返送下さい。

商品受け取りから3日以後の返品はお受けできませんのでご注意ください

● **返品送料**

初期不良(不良品)、商品の発送間違いの場合、弊社着払いにて対応いたします。